

INFORMACJA PRASOWA

„Okienko górnicze” raz w miesiącu

Kilkaset obsłużonych klientów, wiele wyjaśnionych spraw, uzyskanie odpowiedzi na nurtujące pytania tak w skrócie można podsumować „okienko górnicze”. Funkcjonuje ono w chorzowskim ZUS już od półtora roku. Od Nowego Roku z porad ekspertów w „okienku górniczym” będzie można skorzystać w pierwszy, roboczy, poniedziałek miesiąca.

- „Okienko górnicze” już na stałe wpisało się w katalog usług oferowanych klientom chorzowskiego ZUS. Pomysł się spodobał i wciąż cieszy się zainteresowaniem. Obecnie z porad i wsparcia ekspertów korzysta kilkanaście osób podczas jednego dyżuru. W związku z tym dyrekcja oddziału ZUS w Chorzowie postanowiła o kontynuacji tej propozycji - mówi Beata Kopczyńska, regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa śląskiego.

Od 2020 r. „okienko górnicze” będzie funkcjonować raz w miesiącu, w pierwszy roboczy poniedziałek miesiąca, w godzinach od 14.00 do 17.00. Eksperci będą do dyspozycji w budynku ZUS przy ul. Dąbrowskiego 45, w pokoju 42. - Podczas konsultacji specjaliści będą udzielać informacji z zakresu uprawnień do emerytur górniczych, okresów zaliczanych do pracy górniczej i pracy równorzędnej z pracą górniczą, czy trybu postępowania o przyznanie emerytury górniczej. Natomiast osoby, które mają ustaloną wysokość świadczenia dowiedzą się, kiedy i na jakich warunkach mogą wystąpić o ponowne ustalenie wysokości emerytury - dodaje rzeczniczka.

„Okienko górnicze” to także propozycja skierowana do pracowników kadr, którzy w zajmują się kompletowaniem dokumentacji i wniosków o emeryturę dla zatrudnionych na kopalniach górników.

Wyjaśnienie wątpliwości, czy doprecyzowanie niektórych spraw podczas takich konsultacji, ułatwi obsługę wniosków o emeryturę górniczą, co pozwoli na szybsze wydanie decyzji.

- Pierwsze „okienko górnicze” w Nowym Roku odbędzie się 13 stycznia. Serdecznie zapraszamy! Jednocześnie przypominam, że informacje na temat emerytur górniczych można uzyskać w każdej placówce ZUS, w salach obsługi klienta - podkreśla rzeczniczka.

Beata Kopczyńska
regionalny rzecznik prasowy ZUS
województwa śląskiego