

KOMUNIKAT PRASOWY

W Wigilię ZUS będzie nieczynny

W czwartek, 24 grudnia, Zakład Ubezpieczeń Społecznych będzie nieczynny. W tym dniu nie będzie również działało Centrum Obsługi Telefonicznej. Zgodnie z Kodeksem Pracy, 24 grudnia br. jest dniem wolnym dla pracowników ZUS, za dzień świąteczny – sobotę 26 grudnia 2020 r.

- Dlatego jeśli mamy jakieś sprawy do załatwienia w ZUS przed świętami, nie zostawiamy tego na ostatnią chwilę. Możemy spotkać się z ekspertem w ZUS w godzinach pracy urzędu o takiej porze jaka odpowiada naszemu klientowi. Temu właśnie służy umawianie wizyt w ZUS przez telefon. Dla tych klientów, którzy z obawy o swoje zdrowie, starają się unikać miejsc publicznych, proponujemy wideokonsultacje z ekspertem ZUS. Można je umówić poprzez naszą stronę internetową www.zus.pl/e-wizyta. Oczywiście takie rozmowy odbywają się dniach pracy instytucji – informuje Beata Kopczyńska, regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa śląskiego.

Do dyspozycji klientów ZUS przez 7 dni w tygodniu jest Platforma Usług Elektronicznych ZUS, a także specjalna całodobowa infolinia dotycząca Polskiego Bonu Turystycznego (tel. 22 11 22 111).

Za wszelkie utrudnienia przepraszamy naszym klientów.

Beata Kopczyńska,
regionalny rzecznik prasowy ZUS
województwa śląskiego