

INFORMACJA PRASOWA

Załatw sprawy w ZUS bez kolejek

Nie trzeba przychodzić do ZUS, by załatwić swoje sprawy. W zdecydowanej większości można to zrobić przez internet poprzez Platformę Usług Elektronicznych ZUS. Dla tych klientów, którzy cenią sobie bezpośrednią rozmowę z pracownikiem, instytucja uruchomiła wideorozmowy. Na wizytę w ZUS można umówić się także przez telefon wskazując placówkę i konkretny datę oraz godzinę spotkania z ekspertem.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych jako jeden z nielicznych urzędów przyjmuje klientów bez ograniczeń i wcześniejszego umawiania. Można przyjść o dowolnej porze pracy urzędu i załatwić swoją sprawę. Trzeba jednak pamiętać, że obsługa w ZUS jest realizowana przy bezwzględnym przestrzeganiu zasad reżimu sanitarnego. Ze względu na bezpieczeństwo, zarówno klientów, jak i pracowników, osoby odwiedzające ZUS są wpuszczane do wnętrza budynku w zależności od dostępności stanowiska, na którym możliwe jest załatwienie danej sprawy. Przy stanowisku może przebywać tylko jedna osoba. Natomiast osoby towarzyszące, za wyjątkiem osób towarzyszących osobom z niepełnosprawnością, tłumaczy języka migowego, pełnomocników lub rodzica z dzieckiem, nie będą mogły podejść do stanowiska razem z osobą obsługiwaną.

E-wizyta bez kolejek

- Zwracamy się z prośbą do naszych klientów, aby odwiedzali nasze placówki tylko wtedy, kiedy jest to niezbędne. Przy większej liczbie osób o danej godzinie, może dojść do sytuacji, że ktoś będzie musiał poczekać na zewnątrz. Dlatego jeszcze raz apeluję do naszych klientów, że jeśli są sytuacje, w których mogą załatwić swoją sprawę przez internet, czy poprzez wideorozmowę, to zachęcam do skorzystania z takiej usługi - podkreśla Beata Kopczyńska, regionalny rzecznik prasowy ZUS.

Telefonicznie umów wizytę w ZUS

Dla tych osób, które chciałyby na miejscu, w placówce ZUS, porozmawiać z ekspertem, instytucja umożliwiła umówienie spotkania na konkretny dzień i godzinę. Swoją wizytę w ZUS można zaplanować poprzez profil na PUE ZUS. - Mając świadomość, że jest grono klientów, którzy takiego konta nie mają, a zależy im osobistym kontakcie z pracownikiem ZUS, uruchomiliśmy dla nich usługę umawiania się na wizytę w ZUS telefonicznie. Podczas rozmowy trzeba podać swoje dane – imię, nazwisko, PESEL lub serię i numer dokumentu tożsamości oraz numer telefonu komórkowego. Dodatkowo należy też podać placówkę, w której ma się odbyć spotkanie, sprawę jaką chce się omówić z ekspertem ZUS, oraz wskazać dzień i godzinę wizyty - wyjaśnia rzeczniczka. Na podany przez klienta numer telefonu zostanie wysłana wiadomość SMS z terminem oraz numerem rezerwacji wizyty. Zawiera on 10 cyfr, które należy wpisać na ekranie urządzenia do wydawania numerków w placówce ZUS.

- Te wszystkie rozwiązania mają na celu zwiększenie bezpieczeństwa i komfortu naszych klientów. Ma to szczególne znaczenie w sytuacji epidemicznej, gdy powinniśmy unikać większych skupisk ludzi - dodaje rzeczniczka.

Aby umówić telefonicznie wizytę dla klientów w placówkach podległych Oddziałowi ZUS w Rybniku należy zadzwonić pod nr tel. **727 690 822**

Skrzynki na dokumenty

We wszystkich placówkach ZUS nadal pozostaną skrzynki, do których można samodzielnie składać dokumenty, wnioski lub pisma, bez kontaktu z pracownikiem ZUS.

Więcej informacji na temat umawiania wizyt w ZUS można znaleźć pod adresem

<https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/zarezerwuj-wizyte>

Beata Kopczyńska,
regionalny rzecznik prasowy ZUS
województwa śląskiego