

Masz pytanie w sprawie korekt dokumentów – skorzystaj z dyżuru ekspertów ZUS

Kończy się termin na składanie korekt dokumentów rozliczeniowych za lata 1999-2021. Płatnicy składek mają na to czas tylko do 1 stycznia 2024 r. Coraz więcej osób kontaktuje się z ZUS w tej sprawie, dopytuje o indywidualne przypadki. Oddział ZUS w Rybniku 5 grudnia organizuje specjalny dyżur telefoniczny dla klientów dotyczący składania korekt dokumentów ubezpieczeniowych za lata 1999-2021.

Nieprzekraczalny termin

Przypomnijmy, od 2022 roku obowiązują nowe terminy, w jakich płatnicy składek mogą przekazywać korekty dokumentów rozliczeniowych (deklaracji rozliczeniowej i imiennych raportów miesięcznych). - Do 1 stycznia 2024 r. płatnik składek może skorygować dokumenty rozliczeniowe, które były złożone za okres od stycznia 1999 r. do grudnia 2021 r. Natomiast korekty dokumentów rozliczeniowych złożonych za okres od stycznia 2022 r. płatnik może przekazać w ciągu 5 lat od terminu płatności składek za dany miesiąc kalendarzowy – informuje Beata Kopczyńska, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie śląskim.

Coraz więcej klientów zgłasza się do ZUS w sprawie korekt

Jak mówi coraz więcej klientów, przedsiębiorców, instytucji zwraca się do pracowników ZUS z pytaniem zarówno o terminy korekt, jak i różne sytuacje, zarówno te, w których płatnicy mają niedopłaty składek, albo wyszła im nadpłata. – Niektóre osoby pytały o pomoc przy weryfikacji dokumentów, inne potrzebują pomocy w pozyskaniu danych za okresy wcześniejsze niż te, które mają w swojej bazie danych. Im bliżej końca terminu na złożenie tych korekt, tym większe zainteresowanie ze strony płatników. Stąd też pomysł rybnickiego ZUS na uruchomienie dyżuru telefonicznego w tym temacie – dodaje rzeczniczka.

Skorzystaj z dyżuru telefonicznego 5 grudnia

Dzwonić można 5 grudnia, we wtorek, w godz. od 10.00 do 12.00 pod nr tel. 727 690 825. Warto skorzystać, by uzyskać pomoc i wsparcie. Tym bardziej, że po upływie 1 stycznia 2024 r. korekty dokumentów za lata 1999-2021 będą mogły być sporządzane tylko z urzędu przez ZUS i tylko na koncie ubezpieczonego. Korekty takie ZUS wykona na podstawie prawomocnego wyroku sądu lub prawomocnej decyzji. W wyniku tych korekt nie nastąpią żadne zmiany w rozliczeniach z płatnikiem składek.

Wsparcie ZUS dla płatników

Jeśli ktoś nie będzie mógł skorzystać z dyżuru telefonicznego 5 grudnia, zawsze może liczyć na pomoc pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej (COT) – tel. 22 560-16-00, podczas e-wizyty w ZUS, a także w dowolnej placówce ZUS. Płatnicy, którzy składają dokumenty przez program Płatnik lub e-Płatnik mogą także zwrócić się z wnioskiem o udostępnienie plików KEDU z danymi za okresy wcześniejsze niż te, które mają w swojej bazie danych.

Beata Kopczyńska
regionalny rzecznik prasowy ZUS
województwa śląskiego