

## KOMUNIKAT PRASOWY

**ZUS będzie zamknięty 22 grudnia**

**W piątek, 22 grudnia wszystkie placówki Zakładu Ubezpieczeń Społecznych będą zamknięte. Tego dnia nie skontaktujemy się również z konsultantem Centrum Obsługi Telefonicznej. 22 grudnia jest dniem wolnym dla pracowników ZUS-u, za dzień świąteczny – sobotę 11 listopada 2023 r.**

- Jeśli mamy jakieś sprawy do załatwienia w ZUS-ie przed świętami, nie odkładajmy tego na ostatnią chwilę. Warto wcześniej umówić spotkanie z ekspertem na konkretny dzień i godzinę. W ten sposób nie będziemy musieli czekać w kolejce na obsługę – informuje Beata Kopczyńska, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie śląskim.

Są dwa sposoby rezerwacji takiej wizyty: elektronicznie przez Platformę Usług Elektronicznych ZUS lub telefonicznie.

Aby zarezerwować wizytę przez PUE ZUS wystarczy zalogować się na swój profil, następnie w menu bocznym wybierać [Wizyty] > [Rezerwacja wizyty]. Mamy możliwość wybierania placówki ZUS, gdzie chcemy się spotkać z ekspertem oraz sprawę, którą chcemy poruszyć. Potem należy wybrać termin wizyty. - Gdy już będziemy mieć dzień i godzinę wizyty w ZUS trzeba pamiętać o tym, by wziąć ze sobą swój login PUE i dokument tożsamości – podpowiada rzeczniczka. - Dla osób, które nie korzystają z PUE, taką wizytę w ZUS mogą umówić telefonicznie. Numery telefonów do rezerwacji wizyt są podane na stronie internetowej ZUS, każdy oddział ma swój indywidualny numer.

Numery telefonów do rezerwacji wizyt w Oddziałach ZUS w województwie śląskim znajdziesz w tabeli poniżej.

Lp.	Oddział ZUS	Nr tel. do rezerwacji wizyt
1	Bielsko-Biała	33 825 30 23
2	Chorzów	32 349 06 81
3	Częstochowa	34 368 93 37
4	Rybnik	727 690 822
5	Sosnowiec	32 368 33 77
6	Zabrze	32 393 22 08

Z pracownikiem ZUS-u możemy także porozmawiać przez internet w godzinach urzędowania Zakładu w trakcie e-wizyty, czyli wideorozmowy. Więcej informacji na temat umawiania e-wizyt można znaleźć pod adresem <https://www.zus.pl/e-wizyta>.

Do ZUS, niezależnie od godzin otwarcia placówki, można przez 7 dni w tygodniu PUE wysłać wnioski czy dokumenty poprzez Platformę Usług Elektronicznych.

Za utrudnienia związane z zamknięciem placówek ZUS-u, 22 grudnia, z góry przepraszamy.

Beata Kopczyńska  
Regionalna Rzeczniczka Prasowa ZUS  
w województwie śląskim