

INFORMACJA PRASOWA

ZUS. Zmiany godzin w obsłudze klientów w Wigilię i w Sylwestra

24 i 31 grudnia wszystkie placówki Zakładu Ubezpieczeń Społecznych będą otwarte. Infolinia ZUS również będzie dostępna dla klientów. Zmieniają się godziny pracy sali obsługi klientów, infolinii oraz możliwość rezerwacji e-wizyt w Wigilię i w Sylwestra. Będą one nieco krótsze niż zazwyczaj, czyli 24 grudnia do godz. 13:00, a 31 grudnia do godz. 14:00.

- Święta Bożego Narodzenia zbliżają się wielkimi krokami, w tym przedświątecznym okresie bywa, że mamy więcej obowiązków niż zazwyczaj. Dlatego jeśli ktoś ma urzędowe sprawy w ZUS, które chciałby załatwić przed świętami, czy też Nowym Rokiem, to najlepiej aby z tym nie czekał i zgłosił się do nas wcześniej, a nie ostatniego dnia. Ponadto, przypominam, że w Wigilię i w Sylwestra ZUS nieco skróci swoje godziny urzędowania. W Wigilię zakończymy obsługę klientów o godz. 13.00, a w Sylwestra o godz. 14.00 – mówi Beata Kopczyńska, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie śląskim.

Warto pamiętać też o tym, że wiele spraw urzędowych można załatwić bez wychodzenia z domu, przez 7 dni w tygodniu, korzystając z Platformy Usług Elektronicznych/e-ZUS.

Klienci ZUS mogą też umówić wizytę w placówce ZUS na wybrany dzień i godzinę. Jest kilka sposobów rezerwacji takiej wizyty. Można skorzystać z portalu PUE/eZUS lub aplikacji mobilnej mZUS, albo ustalić termin telefonicznie, dzwoniąc pod numery, które są przeznaczone do umówienia wizyt w ZUS w województwie śląskim.

Poniżej nr telefonów do umówienia wizyty w poszczególnych Oddziałach ZUS w województwie śląskim:

Oddział ZUS	Numer telefonu do rezerwacji wizyty w placówce ZUS
Bielsko-Biała	33 825 30 23
Chorzów	32 349 06 81
Częstochowa	34 368 93 37
Rybnik	727 690 822
Sosnowiec	32 368 33 77
Zabrze	32 393 22 08

Beata Kopczyńska,
Regionalna Rzeczniczka Prasowa ZUS
w województwie śląskim