



INFORMACJA PRASOWA

Aplikacja mZUS zyskuje na popularności – korzysta z niego już ponad 700 tys. osób

Zakład Ubezpieczeń Społecznych informuje, że liczba użytkowników aplikacji mobilnej mZUS przekroczyła 700 tys. Od momentu uruchomienia cieszy się ona rosnącym zainteresowaniem ułatwiając klientom szybki i wygodny dostęp do niektórych usług ZUS za pomocą smartfona.

Narzędzie, dostępne od 2022 r., ma coraz więcej zastosowań. Początkowo głównie oferowało m.in. szybkie składanie wniosków o świadczenie wychowawcze i „Dobry Start”, dziś tych zastosowań jest zdecydowanie więcej. Z aplikacji mogą korzystać ubezpieczeni, świadczeniobiorcy oraz rodzice, korzystający ze świadczeń „Aktywny Rodzic”, 800+ czy 300+.

- Aplikacja mZUS to nowoczesne i przyjazne rozwiązanie. Dzięki niej klienci mogą, będąc w dowolnym miejscu, złożyć wniosek o świadczenie wychowawcze 800+ lub „Dobry Start”. Z aplikacji zarezerwują e-wizytę w ZUS, czyli wideorozmowę z pracownikiem ZUS, albo też połączą się z infolinią. Jeśli klient woli wysłać wiadomość do ZUS – aplikacja też daje taką możliwość – mówi Beata Kopczyńska, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie śląskim.

Z programu można korzystać na urządzeniach mobilnych z systemami operacyjnymi Android i iOS. Wystarczy pobrać go ze sklepu Google Play lub App Store. Aby aktywować program, należy powiązać go ze swoim profilem na Platformie Usług Elektronicznych (PUE)/eZUS.

W aplikacji mZUS użytkownicy mogą:

- składać wnioski o świadczenia: wychowawcze (800+), „Dobry Start” czy z Programu Aktywny Rodzic,
- umawiać e-wizyty i wykonywać uwierzytelnione połączenia z Centrum Kontaktów Klientów ZUS – aplikacja sama wybierze numer, jeśli klient wyrazi zgodę,
- korzystać z kalkulatora emerytalnego do prognozowania przyszłej wysokości emerytury,
- sprawdzać rodzaj pobieranych świadczeń emerytalnych i rentowych z ostatniego roku,
- przeglądać zaświadczenia lekarskie (ZLA) wystawione w ciągu ostatnich 12 miesięcy,
- weryfikować pobrane zasiłki z ostatnich 6 miesięcy,
- kontrolować dane dotyczące ubezpieczeń, składek, kapitału początkowego oraz stanu konta w ZUS, a także zgłoszeń członków rodziny do ubezpieczenia zdrowotnego,
- umawiać wizyty w wybranych placówkach ZUS w dogodnym terminie,
- wysyłać wiadomości do ZUS i odczytywać odpowiedzi.

Beata Kopczyńska
regionalna rzeczniczka prasowa ZUS
w województwie śląskim