

**20 czerwca ZUS pracuje jak w każdy piątek**

Masz przedłużony weekend i chciałbyś załatwić swoje sprawy w ZUS w najbliższy piątek – możesz zrobić to bez problemu. 20 czerwca Zakład Ubezpieczeń Społecznych pracuje tak jak w każdy roboczy piątek. Sale obsługi klientów otwarte będą do godziny 15:00, a konsultanci na infolinii (22 560 16 00) będą udzielać informacji w godzinach od 8:00 do 18.00, czyli w standardowych godzinach pracy.

19 czerwca przypada święto kościelne i dzień ustawowo wolny od pracy. Wiele osób korzystając z tego święta planuje urlopy w piątek, 20 czerwca, by przedłużyć sobie wolne. – Wiemy, że takie przedłużone weekendy, to też czas, kiedy niektórzy zamierzają załatwiać swoje urzędowe sprawy. Jeśli chodzi o ZUS będzie to można zrobić bez problemu, gdyż tego dnia, w piątek 20 czerwca, będziemy otwarci tak jak w każdy inny roboczy piątek. Klienci mogą się do nas zgłaszać osobiście w godz. od 8.00 do 15.00, natomiast, jeśli ktoś akurat w tym czasie zamierza wyjechać w inne regiony Polski, albo za granicę, nic nie stoi na przeszkodzie, by skontaktować się z nami online, za pośrednictwem e-wizyty – podpowiada Beata Kopczyńska, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie śląskim.

Warto jednak umówić sobie wcześniej taką wizytę wideo, by mieć pewność, że uda się porozmawiać tego dnia z ekspertem ZUS. Kalendarz wolnych terminów jest udostępniony na stronie www.zus.pl/e-wizyta, po wpisaniu tematu omawianej sprawy, musimy podać kod swojego miejsca zamieszkania, a następnie zostaniemy przeniesieni do kalendarza dostępnych terminów spotkania online. W bardzo prosty sposób taką wizytę można umówić za pośrednictwem aplikacji mZUS.

Natomiast te osoby, które chcą spotkać się z pracownikiem ZUS-u w placówce, mogą wcześniej umówić wizytę na konkretny dzień i godzinę – za pośrednictwem PUE/eZUS lub telefonicznie, dzwoniąc pod nr do Oddziału ZUS w: Bielsku -Białej - 33 825 30 23, w Chorzowie - 32 349 06 81, w Częstochowie - 34 368 93 37 , w Rybniku - 727 690 822, w Sosnowcu -32 368 33 77 , w Zabrzu - 32 393 22 08.

Sprawy urzędowe można załatwiać przez 7 dni w tygodniu za pośrednictwem Platformy Usług Elektronicznych (PUE) eZUS. Z ZUS-em można się także skontaktować poprzez infolinię (22 560 16 00) lub wysyłając wiadomość e-mail na adres: cot@zus.pl.

Beata Kopczyńska
regionalna rzeczniczka prasowa ZUS
w województwie śląskim