

INFORMACJA PRASOWA

Częstsze porady w „Okienku Górniczym” w ZUS w Chorzowie i „Dzień otwarty dla górników”

W grudniu i w styczniu 2026 r. z porad w ramach „Okienka górniczego” w Oddziale ZUS w Chorzowie będzie można skorzystać częściej niż dotychczas. W grudniu górnicy będą mogli umawiać się na spotkania aż w trzech terminach, a w styczniu spotkania zaplanowano na cztery poniedziałki. Dodatkowo, 8 grudnia w chorzowskim ZUS, odbędzie się Dzień Otwarty dla górników.

- Z uwagi na wchodzące w życie - od 1 stycznia 2026 przepisy dotyczące urlopów górniczych, w grudniu 2025 i w styczniu 2026, tzw. okienko górnicze w Oddziale ZUS w Chorzowie przy ul. H. Dąbrowskiego 45, będzie odbywać się częściej niż raz w miesiącu. W grudniu będą trzy spotkania, a w styczniu cztery. Dopiero od lutego 2026 r. wrócimy do dotychczasowych częstotliwości umawianych spotkań, czyli raz w miesiącu - w każdy pierwszy, roboczy poniedziałek miesiąca – informuje Beata Kopczyńska, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie śląskim.

Więcej terminów w „Okienku górniczym” w grudniu i w styczniu 2026 r.

Okienko górnicze to indywidualne spotkania z ekspertami ZUS, w oddzielnym pomieszczeniu, tak by na spokojnie można było podejść z dokumentami, zapoznać się z nimi i porozmawiać o własnej sprawie. Na każdą konsultację przeznaczono 25 minut. W grudniu spotkania odbywać się będą **1,15 i 22 grudnia**, natomiast **w styczniu 5, 12, 19 i 26**, w godzinach od 14.00 do 17.00.

Aby skorzystać z porad w ramach „Okienka górniczego” należy wcześniej umówić się na wizytę. Rezerwacja konsultacji odbywa się telefonicznie pod nr **32 3490 622**. Umówieni na wizytę klienci mają zagwarantowane 25 minutowe spotkanie z ekspertami z zakresu emerytur górniczych – Warto pamiętać o tym, że liczba miejsc na konsultacje jest ograniczona, ale to daje gwarancję tym osobom, które mają już umówiony termin, po telefonicznym zapisie, że tego konkretnego dnia o umówionej godzinie skorzystają z wiedzy naszych ekspertów – dodaje rzeczniczka.

„Okienko górnicze” to dodatkowa usługa w Oddziale ZUS w Chorzowie realizowana od 2018 r. Konsultacje w ramach „Okienka górniczego” odbywały się w każdy pierwszy, roboczy poniedziałek miesiąca, w godzinach od 14.00 do 17.00. W grudniu tego roku i w styczniu 2026 r. częstotliwość będzie większa, natomiast od lutego 2026 r. powróci do dotychczasowej regularności – czyli pierwszy, roboczy poniedziałek miesiąca. „Okienko górnicze” skierowane jest do górników oraz ich rodzin. Z konsultacji korzystają także pracownicy kadr, którzy zajmują się kompletowaniem dokumentacji i wniosków o emeryturę dla zatrudnionych na kopalniach górników. Wyjaśnienie wątpliwości z przedstawicielami kopalń, czy doprecyzowanie niektórych spraw podczas takich konsultacji, ułatwia obsługę wniosków o emeryturę górniczą, co ma wpływ na szybsze wydanie decyzji.

8 grudnia w ZUS w Chorzowie – Dzień otwarty dla górników

W poniedziałek, 8 grudnia, w godzinach od 8.00 do 17.00 w chorzowskim ZUS odbywać się będzie Dzień otwarty dla górników. Eksperci będą udzielać konsultacji w pokoju nr 1, na parterze budynku. Będzie można uzyskać informacje z zakresu rodzaju emerytur górniczych, kwalifikowanie okresów pracy górniczej, pracy równorzędnej z pracą górniczą oraz pracy zaliczanej w wymiarze

półtorakrotnym. A ponadto będzie można poznać zasady ustalania wysokości emerytury górniczej, dowiedzieć się na temat ponownego ustalenia wysokości świadczeń górniczych. – W przypadku tego wydarzenia nie ma możliwości umawiania się na wizytę, konsultacje będą odbywały się na bieżąco – dodaje rzeczniczka.

O emeryturach górniczych nie tylko w „Okienku górniczym”

– Warto podkreślić, że „okienko górnicze” to nie jedyna możliwość uzyskania informacji o górniczych emeryturach. Jeśli górnicy lub ich rodziny mają pytania, czy jakiegokolwiek wątpliwości co do swoich spraw związanych ze świadczeniami w związku z pracą górniczą, to zawsze mogą przyjść do placówek ZUS w naszym regionie i na salach obsługi klientów, u doradców emerytalnych, w standardowych godzinach urzędowania, otrzymać niezbędne informacje i wyjaśnienia. Uzyskają oni te same odpowiedzi co w „Okienku górniczym” – przypomina rzeczniczka.

Beata Kopczyńska
regionalny rzecznik prasowy ZUS
województwa śląskiego