

KOMUNIKAT PRASOWY**Jak pracuje ZUS na początku stycznia 2026 r.**

2 stycznia (piątek) i 5 stycznia (poniedziałek) 2026 r. sale obsługi klientów ZUS będą otwarte do godz. 15.00. Wiele spraw w ZUS można załatwić elektronicznie, przez internet, za pośrednictwem eZUS.

W piątek, 2 stycznia, sale obsługi klienta pracują do godz. 15.00, tak jak zazwyczaj, tego dnia klienci będą mogli skorzystać z porad konsultantów ZUS w Centrum Kontaktu Klientów ZUS (numer 22 560 16 00) do godz. 18.00. Natomiast, w poniedziałek, 5 stycznia, tuż przed świętem Trzech Króli, zarówno bezpośrednia obsługa klientów, jak i konsultanci w CKK będą do dyspozycji klientów do godz. 15.00.

- Wiele spraw w ZUS można załatwić poza godzinami pracy urzędu, zdalnie, za pośrednictwem swojego konta na eZUS. Niektóre z nich, jak np. złożenie wniosku o świadczenia dla rodzin, należy zrobić tylko elektronicznie, do czego nasi klienci są już przyzwyczajeni. To nie jedyne wnioski, które trzeba czy można wysłać elektronicznie, jest tego znacznie więcej. Ponadto za pośrednictwem eZUS mamy możliwość wystąpienia pism, sprawdzenia danych na swoim koncie, pobrania ich z systemu, możemy też skorzystać z kalkulatora emerytalnego i generować zaświadczenia. Nasza platforma jest dostępna przez całą dobę, 7 dni w tygodniu i można się z nią łączyć z dowolnego miejsca – zachęca Beata Kopczyńska, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie śląskim.

Osoby preferujące kontakt osobisty mogą wcześniej zaplanować wizytę w placówce ZUS na wybrany dzień i godzinę. Rezerwacji można dokonać przez eZUS, telefonicznie lub bezpośrednio w placówce, na przykład przy stanowisku informacji ogólnej, w dzienniku podawczym albo na udostępnionym stanowisku komputerowym.

Beata Kopczyńska
regionalna rzeczniczka prasowa ZUS
w województwie śląskim