

INFORMACJA PRASOWA

Planujesz wizytę w ZUS? Zadzwoń, by umówić termin lub zrób to online

Chcesz szybko i spokojnie załatwić sprawę w ZUS? Warto wcześniej zarezerwować wizytę i przyjść na konkretną godzinę. Z tego rozwiązania klienci korzystają już od ponad dziesięciu lat, coraz częściej decydując się na umówioną wizytę zamiast czekania w kolejce. ZUS zachęca również do załatwiania spraw online.

Od stycznia 2026 roku Zakład Ubezpieczeń Społecznych rozszerza system rezerwacji wizyt i promuje go we wszystkich placówkach. - Chcemy, aby umawianie wizyt z wyprzedzeniem było naturalnym wyborem klientów. Dzięki temu każdy może sam wybrać oddział, termin spotkania i lepiej zaplanować swój dzień. To oszczędność czasu i pewność, że danego dnia, o konkretnej godzinie zostaną obsłużony przez eksperta ZUS, bo klienci z rezerwacji wizyt są obsługiwani poza kolejką, zgodnie z wybraną godziną spotkania – informuje Beata Kopczyńska, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie śląskim.

Jakie korzyści dla klienta?

Dziś umawianie wizyt to standard w wielu instytucjach publicznych i prywatnych. Umawiamy spotkanie w magistracie, czy starostwie powiatowym aby zarejestrować samochód, umawiamy się do lekarza w przychodni, rezerwujemy termin do fryzjera, czy też w warsztacie samochodowym.

- W ZUS rezerwację wizyt mamy już od 10 lat, a od początku tego roku poszerzamy ten system i promujemy tę usługę we wszystkich naszych placówkach. Klienci, którzy rezerwują wizytę, podkreślają, że oszczędzają czas i nie muszą czekać w zatłoczonych miejscach. Dla wielu osób, zwłaszcza starszych lub ze szczególnymi potrzebami, stanie w kolejce bywa uciążliwe. Tam, gdzie rezerwacje były promowane pilotażowo, szybko stały się naturalnym wyborem klientów. W Poznaniu i Wałbrzychu już ponad 90 procent wizyt w ZUS odbywa się po wcześniejszym umówieniu terminu – wyjaśnia rzeczniczka.

Korzyści z rezerwacji wizyt:

- spersonalizowana obsługa –doradca może się przygotować do obsługi klienta i ma dla niego czas;
- możliwość ustalenia dogodnego terminu wizyty;
- przewidywalny czas oczekiwania na obsługę;
- jasne informacje o terminie i miejscu wizyty.

Jak można się umówić na wizytę w placówce w ZUS

Na wizytę stacjonarną w ZUS można umówić się na kilka sposobów. Rezerwacji można dokonać przez własny profil na PUE/eZUS, telefonicznie lub bezpośrednio w placówce, na przykład na stanowisku informacji ogólnej, w dzienniku podawczym.

Telefony do rezerwacji wizyt w oddziałach ZUS w województwie śląskim:

Oddział	Numer telefonu do rezerwacji wizyt w ZUS
Bielsko-Biała	33 825 30 23
Chorzów	32 349 06 81
Częstochowa	34 368 93 37
Rybnik	727 690 822
Sosnowiec	32 368 33 77
Zabrze	32 393 22 08

- Rezerwowanie wizyt w placówkach w żaden sposób nie ogranicza dostępu klientów do usług ZUS. Osoba, która nie umówiła się wcześniej na wizytę, zawsze uzyska pomoc, ale musi się liczyć z tym, że będzie czekać na obsługę, zawsze też może wybrać wizytę w innym terminie – dodaje Beata Kopczyńska.

Kontakt z ZUS także online

Nie każda sprawa wymaga wizyty w placówce. Wiele można załatwić zdalnie, korzystając z portalu eZUS, aplikacji mZUS, infolinii lub e-wizyty, czyli rozmowy online ze specjalistą ZUS.

E-wizytę można łatwo zarezerwować na stronie www.zus.pl, w aplikacji mZUS albo w aplikacji mObywatel. A jeśli potrzebny jest osobisty kontakt, ZUS zaprasza do placówek i zachęca do wcześniejszego umówienia wizyty.

Beata Kopczyńska
regionalna rzeczniczka prasowa ZUS
w województwie śląskim