

INFORMACJA PRASOWA

Nowy eZUS dla płatników już dostępny

Zakład Ubezpieczeń Społecznych przebudowuje swój portal internetowy. Z nowej odsłony eZUS już dziś (23.02) skorzysta pół miliona płatników składek. Chodzi o część portalu, w której pracują przedsiębiorcy i ich biura rachunkowe. Kolejne firmy dołączą do grona użytkowników nowego rozwiązania w najbliższych dniach.

Wdrożenie podzielone na etapy pozwoli na lepszą obserwację działania systemu po gruntownej modyfikacji. Co się zmienia? Otóż nowe konto płatnika ma prostszą nawigację i przyjazny interfejs. Ułatwi dostęp do najważniejszych informacji, których szuka w portalu przedsiębiorca, np. stanu rozliczeń. Prosto z okna startowego można będzie przejść do swoich spraw czy katalogu usług. Widok okna startowego może dostosować do własnych potrzeb, żeby najczęściej realizowane działania mieć zawsze pod ręką.

– W pracy nad nową wersją portalu przyjęliśmy zasady projektowania oparte na podejściu user experience, czyli od strony doświadczenia użytkownika. Od początku włączyliśmy użytkowników w tworzenie przyjaznego wyglądu i intuicyjnych funkcji systemu. Realizowaliśmy badania użyteczności na makietach oraz pilotaż z klientami. Zbudowaliśmy system, w którym płatnik po zalogowaniu od razu widzi to, co jest dla niego najważniejsze, a załatwienie spraw w ZUS jest proste i nie zajmuje dużo czasu – mówi Sławomir Wasielewski, członek Zarządu ds. IT w ZUS.

Porządek jak w mailu

Wszystkie sprawy płatnika są teraz połączone w wątki. Dzięki temu można łatwo sprawdzić, na jakim etapie jest dana sprawa i czy ZUS już odpowiedział na korespondencję. Pasek postępu pokazuje status sprawy.

Zmienił się też widok wiadomości. – Zaprojektowaliśmy nowy widok „Wiadomości” i pokazujemy je już na stronie startowej opatrzonej informacją o nieodczytanej korespondencji. Wymiana korespondencji w tej samej sprawie jest połączona w jeden wątek, podobnie jak w powszechnie znanych programach do obsługi maili. Większość użytkowników jest przyzwyczajona do takiego rozwiązania i będzie im łatwiej obsługiwać korespondencję z ZUS, którą udostępniamy w naszym portalu – dodaje Magdalena Mazur-Wolak, dyrektor Departamentu Relacji z Klientami w Centrali ZUS.

Zmiany krok po kroku

Przebudowa portalu jest etapowa, bo zmiana wyglądu i zoptymalizowanie działania tak złożonego systemu to ogromne przedsięwzięcie. - Dodatkowo system musi być stale dostępny dla użytkowników i działać poprawnie a przy tym pozostawać wydajny i bezpieczny. Co istotne, pierwszeństwo mają zmiany wnikające z nowelizacji przepisów – podkreśla Beata Kopczyńska, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie śląskim. ZUS prowadzi już prace nad przebudową profilu klienta indywidualnego (ubezpieczonego i świadczeniobiorcy) oraz komornika i lekarza. Modyfikacje czekają w przyszłości także aplikację ePłatnik, która służy do składania dokumentów ubezpieczeniowych.

Kolejne rozwiązania aplikacja mZUS dla Płatnika

Na finiszu są już prace nad aplikacją mobilną – mZUS dla Płatnika. Przedsiębiorcy i ich pełnomocnicy znajdą w niej funkcje, z których korzystają najczęściej, między innymi wizualizację salda i informacje o zwolnieniach

lekarskich pracowników. Będą mogli wysłać niektóre dokumenty: wniosek o niezaleganie ze składkami, o rozliczenie konta płatnika, wydanie zaświadczenia A1 i zgłoszenie umowy o dzieło. Narzędzie pozwoli też samodzielnie tworzyć zaświadczenia.

Beata Kopczyńska
regionalna rzeczniczka prasowa ZUS
w województwie śląskim