

INFORMACJA PRASOWA

Zmiana godzin obsługi klientów w ZUS w piątek 13 lutego

W najbliższy piątek, 13 lutego 2026 roku, sale obsługi klientów w ZUS oraz infolinia będą pracować krócej. Bezpośrednia obsługa klientów odbywać się będzie do godz. 13.30, natomiast telefoniczny kontakt z konsultantami ZUS - do godz. 15.00. ZUS zachęca klientów do załatwienia swoich spraw z wyprzedzeniem, z uwzględnieniem krótszych godzin pracy.

Ważna informacja dla klientów ZUS, w piątek, 13 lutego 2026 r., wyjątkowo sale obsługi klientów w ZUS będą czynne do godz. 13.30, natomiast konsultacje z ekspertami z Centrum Kontaktu Klientów (CKK) będą możliwe do godz. 15.00.

- Bardzo przepraszamy za wszelkie niedogodności. Zachęcamy naszych klientów do załatwiania swoich spraw w ZUS wcześniej i jednocześnie do umawiania wizyty. Można to zrobić telefonicznie lub poprzez swój profil na eZUS. Dzięki rezerwacji wizyty mamy pewność, że nasza obsługa odbędzie się o wyznaczonej porze. Ponadto wiele spraw w ZUS można załatwić bez wychodzenia z domu, przez internet, właśnie dzięki profilowi na eZUS – informuje Beata Kopczyńska, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie śląskim.

Przypomina, że za pośrednictwem portalu eZUS, każdego dnia w tygodniu i o każdej porze można wysłać wnioski, korzystać z kalkulatora emerytalnego czy też wygenerować zaświadczenie.

Beata Kopczyńska
regionalna rzeczniczka prasowa ZUS
w województwie śląskim