

## INFORMACJA PRASOWA

**Cyfrowy e-ZUS - wygoda w zasięgu smartfona**

**Urząd bez kolejek, papierowych dokumentów i barier, dostępny na wyciągnięcie smartfona? Tak właśnie wygląda korzystanie z e-rozwiązań w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych. Niezależnie od tego, czy prowadzisz firmę, leczysz pacjentów, wychowujesz dzieci, czy pobierasz emeryturę – Twój ZUS mieści się teraz w smartfonie i na ekranie komputera.**

- Dzięki systematycznemu rozwojowi cyfrowych usług, wdrożeniu nowej aplikacji mZUS dla Płatnika, a także pozostałym aplikacjom (mZUS i mZUS dla Lekarza), modernizacji portalu eZUS, a także konsultacji online za pośrednictwem e-wizy, klienci mogą załatwić wiele spraw zdalnie – mówi Beata Kopczyńska, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie śląskim.

Jak dodaje narzędzia te działają bez względu na to, czy użytkownik loguje się z własnego domu, czy przebywa za granicą, tysiące kilometrów od domu.

**Trzy wyspecjalizowane aplikacje mobilne ZUS**

Zakład Ubezpieczeń Społecznych dostarcza darmowe narzędzia mobilne, w pełni dostosowane do potrzeb konkretnych grup użytkowników. Aby z nich korzystać, wystarczy pobrać odpowiednią aplikację ze sklepu Google Play lub App Store:

- **mZUS dla Płatnika** - to rozwiązanie stworzone zostało z myślą o przedsiębiorcach i księgowych, dzięki czemu mają oni stały dostęp do danych na koncie płatnika. Aplikacja umożliwia m.in. mobilną kontrolę salda składek, monitorowanie w czasie rzeczywistym zwolnień lekarskich (e-ZLA) pracowników oraz sprawne składanie wniosków bez konieczności uruchamiania komputera.
- **mZUS** – to narzędzie dla każdego obywatela: od rodzica, przez pracownika i ubezpieczonego, aż po emeryta czy rencistę. Pozwala na błyskawiczne przesyłanie wniosków o świadczenia rodzinne (takie jak „800+”, „Dobry Start 300+” czy program „Aktywny Rodzic”), daje też stały podgląd zgromadzonych składek, kontrolę własnych e-zwolnień oraz dostęp do kalkulatora prognozowanej emerytury.
- **mZUS dla Lekarza** – to wyspecjalizowana aplikacja dla lekarzy oraz asystentów medycznych upoważnionych do wystawiania zwolnień. Dzięki niej lekarz może wystawić e-ZLA poza gabinetem, np. podczas wizyty domowej u pacjenta. Umożliwia także natychmiastową weryfikację danych ubezpieczeniowych oraz pobranie certyfikatu ZUS bezpośrednio na smartfon.

**eZUS, czyli wszystko online**

Głównym miejscem do załatwiania spraw przez internet w ZUS jest platforma eZUS, która zastąpiła dawne PUE ZUS. Aby móc z niej korzystać należy wcześniej utworzyć swój profil. Można to zrobić z domu, potwierdzając swoją tożsamość profilem zaufanym czy też za pomocą bankowości elektronicznej, aplikacji mObywatel, czy e-Dowodu. Można to zrobić także podczas e-wizyty lub odwiedzając placówkę ZUS.

- eZUS to miejsce, gdzie każda grupa klientów, od ubezpieczonych, poprzez świadczeniobiorców aż po płatników składek znajdzie niezbędne informacje, dane i możliwości załatwiania spraw – weryfikację danych, sprawdzenie przyznanych świadczeń, wysyłanie pism, wniosków, czy generowanie niektórych zaświadczeń. - Dzięki eZUS osobiste wizyty w urzędzie stają się wyborem, a nie koniecznością. Nasz e-urząd działa w trybie 24/7. Przedsiębiorca zarządzający firmą, lekarz badający pacjenta, rodzic składający wniosek o świadczenie czy emeryt – wszyscy mają dostęp do usług ZUS w jednym kliknięciu – podsumowuje rzeczniczka.

**Wizyta w ZUS może być online**

Nie trzeba wychodzić z domu, aby załatwić sprawę w ZUS, bo z pracownikiem ZUS można porozmawiać przez internet – podczas e-wizyty. Aby skorzystać z takiej formy kontaktu, wystarczy wcześniej umówić się na taką wideo rozmowę [www.zus.pl/e-wizyta](http://www.zus.pl/e-wizyta), podać zakres tematyczny rozmowy i wybrać „swoją” ZUS. Do połączenia

online potrzebne będzie urządzenie podłączone do internetu i wyposażone w głośnik, kamerę i mikrofon, czyli może to być komputer, laptop, tablet czy też telefon-smartfon. Konsultacja z ekspertem ZUS odbywa się twarzą w twarz przez kamerę internetową, w dogodnych dla klienta warunkach i miejscu, bez marnowania pieniędzy i czasu na dojazdy. Warto pamiętać, że rozmowa odbywa się w godzinach urzędowania ZUS, zatem jeśli kontaktujemy się z drugiej półkuli ziemi – to należy wziąć to pod uwagę umawiając się na wizytę.

#### **Cyfrowa mLegitymacja dla emeryta i rencisty**

Od 2023 roku ZUS wydaje nowym świadczeniobiorcom legitymacje domyślnie w formie elektronicznej - mLegitymacja. Każdy emeryt czy rencista ma automatyczny dostęp do mLegitymacji w rządowej aplikacji mObywatel. Tradycyjny plastik jest wydawany wyłącznie na specjalny wniosek klienta. Elektroniczna legitymacja daje te same uprawnienia co plastikowa karta, seniorzy po jej okazaniu mogą korzystać z przysługujących im ulg, np. tańsze przejazdy PKP czy w komunikacji miejskiej. Wychodząc z domu nie trzeba już pamiętać o legitymacji plastikowej, wystarczy zabrać smartfon i mamy ją w zasięgu ręki.

Beata Kopczyńska  
regionalna rzeczniczka prasowa ZUS  
w województwie śląskim